**Аналитическая информация о работе с обращениями граждан, поступившими на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения Грибановского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2018 года**

За отчётный период в адрес администрации Верхнекарачанского сельского поселения поступило 1 письменное и 7 устных обращений граждан. Это на 5 обращений меньше, чем за аналогичный период 2017 года, в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 8 (100,0%) | 13 (100%) |
| Из них:  - письменных | 1 (12,5%) | 0 (0%) |
| - по электронной почте | 0 | 0 |
| - в ходе личного приёма | 7(87,5%) | 13 (100,0%) |

Основным источником поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения является непосредственно заявитель.

Тематика обращений граждан в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения в 4 квартале 2018 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2018 год**  В абсолютных цифрах и процентах | **2017 год**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - социальная сфера | 2 (25%) | 5(38%) |
| - ЖКХ | 1(12,5%) | 4(31%) |
| - земельные вопросы |  |  |
| - содержание животных |  |  |
| - содержание дорог местного значения | 4 (50%) | 4(31%) |
| - Содержание -кладбищ | 1(12,5%) |  |

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по разделу «содержание икладбищ» - на 12,5%, по разделу «ЖКХ» снизилось на 18,5%, по «социальной сфере» уменьшилось на 13%, содержание дорог увеличилось на 19%

Все обращения рассмотрены в срок, фактов коррупционных нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.