**Аналитическая информация о работе с обращениями граждан, поступившими на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения Грибановского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2019 года**

За отчётный период в адрес администрации Верхнекарачанского сельского поселения поступило 2 письменных и 6 устных обращений граждан. Это на 5 обращений меньше, чем за аналогичный период 2018 года(13 обращений), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 8 (61,5%) | 13 (162,5%)) |
| Из них:  -письменных | 2(100%) | 1 (50%) |
| - по электронной почте | 0 | 0 |
| - в ходе личного приёма | 6(50%) | 12(100%) |

Основным источником поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения является непосредственно заявитель.

Тематика обращений граждан в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения в 1 квартале 2019 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2019 год**  В абсолютных цифрах и процентах | **2018 год**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - социальная сфера | 2(25%) | 4 (30,8%) |
| - ЖКХ | 6(75%) | 9 (69,2%) |
| - земельные вопросы | 0 | 0 |
| - правила благоустройства | 0 | 0 |

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось число обращений по разделу «социальная сфера» - на 50%, уменьшилась доля обращений по разделу «ЖКХ» на 30,0%, не стало обращений по разделам «земельные вопросы» и «правила благоустройства»