**Аналитическая информация о работе с обращениями граждан, поступившими на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения Грибановского муниципального района Воронежской области в 2 квартале 2019 года**

За отчётный период в адрес администрации Верхнекарачанского сельского поселения поступило 3 письменных и 5 устных обращений граждан. Это на 3 обращения меньше, чем за аналогичный период 2018 года(11 обращений), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Обращения | **2 квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 8 (72,7%) | 11 (137,5%)) |
| Из них:-письменных | 2(100%) | 1 (50%) |
| - по электронной почте | 1(100%) | 0  |
| - в ходе личного приёма | 5(50%) | 10(100%) |

 Основным источником поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения является непосредственно заявитель.

Тематика обращений граждан в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения в 2 квартале 2019 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2019 год**В абсолютных цифрах и процентах | **2018 год**В абсолютных цифрах и процентах |
| - социальная сфера | 3(37,5%) | 5 (45,5%) |
| - ЖКХ | 0 | 4 (36,4%) |
| - земельные вопросы | 0 | 1(9,1%) |
| - правила благоустройства | 3(37,5%) | 1(9,0%) |
| - содержание собак | 1(12,5%) |  |
| -цифровое вещание | 1(12,5%) |  |

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось число обращений по разделу «социальная сфера» - на 8%, нет обращений по разделу «ЖКХ», «земельные вопросы», увеличилось число обращений по разделу «правила благоустройства» на 36%, появились обращения по разделу «Содержание собак», «цифровое вещание».-