**Аналитическая информация о работе с обращениями граждан, поступившими на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения Грибановского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2019 года**

За отчётный период в адрес администрации Верхнекарачанского сельского поселения поступило 4 письменных и 5 устных обращений граждан. Это на 1 обращение больше, чем за аналогичный период 2018 года(8 обращений), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 9(112,5%) | 8 (100%) |
| Из них:  -письменных | 3(400%) | 1 (12,5%) |
| - по электронной почте | 1(100 %) | 0 |
| - в ходе личного приёма | 5(71.4%) | 7(87,5%) |

Основным источником поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения является непосредственно заявитель.

Тематика обращений граждан в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения в 4 квартале 2019 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2019 год**  В абсолютных цифрах и процентах | **2018 год**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - социальная сфера | 1(11%) | 2 (25%) |
| - ЖКХ | 3 (34%) | 1(12,5%) |
| - земельные вопросы | 2(22%) |  |
| - уличное освещение | 2 (22%) |  |
| - постановка на учёт на улучшение жилищных условий1 | 1(11%) |  |
| Содержание дорог местного значения |  | 4(50%) |
| Содержание кладбищ |  | 1(12,5) |

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось число обращений по разделу «социальная сфера» - на 50%, нет обращений по разделу, «содержание дорог местного значения, содержания кладбищ», увеличилось число обращений по разделу «уличное освещение, ЖКХ» .