**Аналитическая информация о работе с обращениями граждан, поступившими на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения Грибановского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2019 года**

За отчётный период в адрес администрации Верхнекарачанского сельского поселения поступило 3 письменных и 4 устных обращений граждан. Это в 2 раза меньше обращений, чем за аналогичный период 2018 года(14 обращений), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 7(50%) | 14 (100%) |
| Из них:  -письменных | 3(300%) | 1 (33%) |
| - по электронной почте | 0(0 %) | 0 |
| - в ходе личного приёма | 4(31%) | 13(325%) |

Основным источником поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения является непосредственно заявитель.

Тематика обращений граждан в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения в 3 квартале 2019 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2019 год**  В абсолютных цифрах и процентах | **2018 год**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - социальная сфера | 2(29%) | 2 (14%) |
| - ЖКХ | 2(29%) | 7(50%) |
| - земельные вопросы | 0 | 1(7%) |
| - правила благоустройства | 3(42%) |  |
| - содержание собак |  | 4(29 %) |

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось число обращений по разделу «ЖКХ» - на 21%, нет обращений по разделу, «земельные вопросы», увеличилось число обращений по разделу «правила благоустройства» на 42%, нет обращений по разделу «Содержание собак»,