**Аналитическая информация о работе с обращениями граждан, поступившими на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения Грибановского муниципального района Воронежской области в 3квартале 2018 года**

За отчётный период в адрес администрации Верхнекарачанского сельского поселения поступило 1 письменное и 13 устных обращений граждан. Это на 6 обращений меньше, чем за аналогичный период 2017 года, в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Обращения | **3 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 14 (70,0%) | 20 (100%) |
| Из них:- письменных | 1 (7%) | 5 (33%) |
| - по электронной почте | 0  | 0 |
| - в ходе личного приёма | 13(93%) | 15 (75,0%) |

 Основным источником поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения является непосредственно заявитель.

Тематика обращений граждан в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения в 3 квартале 2018 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2018 год**В абсолютных цифрах и процентах | **2017 год**В абсолютных цифрах и процентах |
| - социальная сфера | 2 (14,3%) | 9(45%) |
| - ЖКХ | 6(42,6%) | 5(25%) |
| - земельные вопросы | 1 (7, 2%) | 2 (10 %) |
| - содержание животных | 4(28,6%) | 2(10%) |
| - содержание дорог местного значения | 1 (7, 3%) | 1(5% |
| - Правила благоустройства | 0 | 1(5%) |

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по разделу «содержание животных» - на 50%, по разделу «ЖКХ» на 20%, по «социальной сфере» уменьшилось на 31%.

Все обращения рассмотрены в срок, фактов коррупционных нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.