**Аналитическая информация о работе с обращениями граждан, поступившими на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения Грибановского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2018 года**

За отчётный период в адрес администрации Верхнекарачанского сельского поселения поступило 1 письменное и 12 устных обращений граждан. Это на 6 обращений меньше, чем за аналогичный период 2017 года(19 обращений), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Обращения | **1 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 13 (31,6%) | 19 (46,2%) |
| Из них:-письменных | 1 (50%) | 2 (100%) |
| - по электронной почте | 0  | 1(100%) |
| - в ходе личного приёма | 12(25%) | 16 (33,3%) |

 Основным источником поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения является непосредственно заявитель.

Тематика обращений граждан в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения в 1 квартале 2018 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2018 год**В абсолютных цифрах и процентах | **2017 год**В абсолютных цифрах и процентах |
| - социальная сфера | 4 (100%) | 2 (50%) |
| - ЖКХ | 9 (35,7%) | 14 (55,6%) |
| - земельные вопросы | 0 | 2 |
| - правила благоустройства | 0 | 1 |

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по разделу «социальная сфера» - на 50%, уменьшилась доля обращений по разделу «ЖКХ» на 35,7%, не стало обращений по разделам «земельные вопросы» и «правила благоустройства»