**Аналитическая информация о работе с обращениями граждан, поступившими на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения Грибановского муниципального района Воронежской области в 2 квартале 2018 года**

За отчётный период в адрес администрации Верхнекарачанского сельского поселения поступило 1 письменное и 10 устных обращений граждан. Это на 5 обращений больше, чем за аналогичный период 2017 года (6 обращений), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Обращения | **2 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 11 (83,3%) | 6 (54,5%) |
| Из них:- письменных | 1 (100%) | 0  |
| - по электронной почте | 0  | 0 |
| - в ходе личного приёма | 10(66,7%) | 6 (60,0%) |

 Основным источником поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения является непосредственно заявитель.

Тематика обращений граждан в администрацию Верхнекарачанского сельского поселения в 2 квартале 2018 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2018 год**В абсолютных цифрах и процентах | **2017 год**В абсолютных цифрах и процентах |
| - социальная сфера | 4 (100%) | 2(50%) |
| - ЖКХ | 4(66%) | 3 (25%) |
| - земельные вопросы | 1 (0%) | 1 (0 %) |
| - правила благоустройства | 1(100%) | 0 |

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по разделу «социальная сфера» - на 50%, по разделу «ЖКХ» на 25%, по «правила благоустройства» на 100%